

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Tjandra Y. (2007). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta : Universitas Indonesia
- Atmoko, Tjipto. (2012). *Standar Operasional Prosedur (SOP) & Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. [skripsi]. Jakarta
- Azwar, Azrul. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta : PT. Bina Rupa Aksara
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2014). *Profil Kesehatan Indonesia 2014*. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta. Tersedia di <http://www.depkes.go.id>
- Kementrian Kesehatan RI. (2004). Undang-Undang No. 40 Tahun 2004 *Tentang Sistem Jaminan Sosial*. Lembaran Negara RI Tahun 2004. Sekretariat Negara. Jakarta
- Kementrian Kesehatan RI. (2007). Permenkes No. 512/Menkes/PER/IV/2007 *Tentang Izin Praktik dan Pelaksanaan Praktik Kedokteran*. Jakarta : Departemen Kesehatan Republik Indonesia
- Kementrian Kesehatan RI. (2008). Kepmenkes No 129/Menkes/SK/IV/2008 *Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta : Departemen Kesehatan Republik Indonesia
- Kementrian Kesehatan RI. (2009). Undang- Undang No 44 Tahun 2009 *tentang Rumah Sakit*. Lembaran Negara RI Tahun 2009. Sekretariat Negara. Jakarta

Kementrian kesehatan RI. (2010). Permenkes No. 147/Menkes/PER/I/2010 *Tentang Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta : Departemen Kesehatan Republik Indonesia

Kemenkes RI. (2013). PP No. 12 tahun 2013 *Tentang Jaminan Kesehatan*. Lembaran Negara RI Tahun 2009. Sekretariat Negara. Jakarta

Kemenkes RI. (2014). Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2014. Jakarta : Departemen Kesehatan Republik Indonesia

Siagian, Sondang. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara

Suryanti. (2010). *Faktor- Faktor yang berhubungan dengan petugas pendaftaran di Rumah Sakit Petala Bumi Pekanbaru Tahun 2010*. [skripsi]. Pekanbaru